

Hygiene-Etikette für die Gäste in der Gastronomie

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen!

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Corona-Virus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Hygiene-Etikette konsequent ein.

Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst und die anderen Gäste.

Machen Sie bitte auch andere Gäste oder Kollegen, die gegen diese Etikette verstoßen, freundlich aber bestimmt darauf aufmerksam.

10 Regeln für das Corona-Hygiene-Plus:

1. Registrierungspflicht beachten!

Eine Reservierung im Voraus ist zwingend notwendig.

- Im Rahmen der Bekämpfung der Corona-Pandemie dürfen wir Sie nur bewirten, wenn wir zuvor von Ihnen einige Daten abfragen. Diese Daten werden lediglich für einen Monat ab Ihrem Besuch von uns aufbewahrt. Im Falle einer Infektion eines Gastes besteht hierdurch die Möglichkeit, dem Gesundheitsamt mögliche Kontaktpersonen mit zu teilen. Nach Ablauf eines Monats werden diese Daten gelöscht bzw. vernichtet.
- Wir bitten Sie im Zuge des Reservierungsvorganges die benötigten Kontaktdaten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben.
- Folgende Daten müssen angegeben werden:
 - Vor- und Zuname
 - Vollständige Adresse ODER Telefon-/ Mobilfunknummer
- Die Kontaktdaten evtl. Begleitpersonen müssen erst bei Besuch angegeben werden.
- Die Nutzung oder Weitergabe Ihrer Daten zu anderen Zwecken erfolgt nicht!

2. Mindestabstand von 1,5 m einhalten!

Dies gilt in allen Situationen.

Insbesondere aber gegenüber anderen Gästen.

- Denken Sie an die Einhaltung des Abstands während Sie warten, bis wir Sie an Ihren Platz begleiten.
- Denken Sie an die Einhaltung des Abstands z.B. auch am Ein- und Ausgang sowie Wegen bzw. Durchgängen und im Toilettenbereich.

3. Platzzuweisung beachten!

Bitte warten Sie, wir begleiten Sie an Ihren Platz.

- Jeder Gast bekommt ein bestimmten Platz zugeordnet, welchen wir Ihnen beim Eintreffen gerne zeigen.
Daher auch die Relevanz der Reservierung vorab.
- Wir bitten Sie, Ihren Platz nur in notwendigen Situationen zu verlassen, wie z.B. für den Toilettenbesuch, das Rauchen oder in Alarmsituationen.

4. Händehygiene einhalten!

Waschen und Desinfizieren Sie Ihre Hände häufiger und intensiver.

- Bitte desinfizieren Sie die Hände beim Eintreten in die Palazzo Halle.
Einen Desinfektionsspender steht am Eingang bereit.
- Waschen Sie die Hände richtig und gründlich.
Hierfür finden Sie auf den Toiletten eine angemessene Anleitung.
- Desinfizieren Sie die Hände mehrmals täglich, z.B. nach dem Toilettenbesuch
- Fassen Sie sich nicht mit den Händen ins Gesicht.

5. Nies- und Hustenetikette wahren

Achten Sie darauf, dass beim Husten oder Niesen kein Speichel oder Nasensekret in die Umgebung versprüht wird.

- Halten Sie beim Husten oder Niesen möglichst Abstand von anderen Personen und drehen Sie sich weg.
- Niesen oder husten Sie am besten in ein Einwegtaschentuch. Verwenden Sie dies nur einmal und entsorgen es anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.
- Nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten: Hände waschen.
- Ist kein Taschentuch griffbereit, sollten Sie sich beim Husten und Niesen die Armbeuge vor Mund und Nase halten. Nicht die Hand vor den Mund halten.

6. Kontaktbeschränkungen beachten

Der Besuch unserer Gastronomie ist derzeit nach den gesetzlichen Verordnungen geregelt.

- Der Aufenthalt im öffentlichen Raum ist grundsätzlich nur allein oder im Kreis der Angehörigen des eigenen sowie eines weiteren Haushalts gestattet.
- Wie groß die Haushalte sind, ist dabei egal.

7. Direkten Handkontakt vermeiden!

Vermeiden Sie den direkten Handkontakt zu Personen und Gegenständen.

- Anderen Gästen als auch anderen Personen nicht die Hand schütteln.
- Auch bei der Übergabe anderer Gegenstände sollte der direkte Kontakt möglichst vermieden werden.

8. Auf Körperkontakt verzichten!

Auch sonstiger Körperkontakt, z.B. Umarmungen, Schulterklopfen etc. müssen gegenüber Gästen als auch anderen Personen unterbleiben.

9. Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen

Falls doch mit Bargeld gezahlt wird: Lassen Sie sich das Geld nicht direkt in die Hand geben, sondern über eine Ablage überreichen.

10. Krankheitsverdacht

Bei Krankheitsanzeichen oder Kontakt einer infizierten Person auf Besuch verzichten!

- Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie mit dem Corona-Virus infiziert sein könnten (typische Atemwegssymptome oder Kontakt zu einer infizierten Person), bitten wir Sie auf einen Besuch zu verzichten.
- Sollten in den letzten 14 Tagen Krankheitssymptome aufgetreten sein oder Sie Kontakt zu einer infizierten Person gehabt haben, bitten wir Sie ebenfalls auf einen Besuch zu verzichten.
- COVID 19 ist eine meldepflichtige Krankheit nach dem Infektionsschutzgesetz. Wenn Sie infiziert sind, müssen Sie und alle Ihre Kontaktpersonen in häuslicher Quarantäne bleiben. Das Gesundheitsamt wird Ihnen die weiteren Schritte mitteilen.

Ihr Schutz und der Schutz unserer Gäste vor einer Corona-Infektion ist uns wichtig. Wenn Sie und alle anderen Gäste diese Hygiene-Etikette beachten, ist das Risiko einer Ansteckung minimiert.

Wir bedanken uns recht herzlich für Ihr Verständnis und das Mitmachen und freuen uns auf Ihren Besuch im